

# การใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน

## The Use of Online Lessons to Enhance English Knowledge of Students at Rajamangala University of Technology Lanna Nan

ชนิษฐา สุวรรณประชา<sup>1</sup> สรศักดิ์ เชื้อวชาญ<sup>2</sup> เฉลิมพล โนราช<sup>3</sup>

Kanittha Suwannapracha<sup>1</sup>, Sorasak Cheawchan<sup>2</sup> and Chaloeapol Norach<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการใช้บทเรียนออนไลน์ที่มีต่อความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และ 3) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในภาคการศึกษา 1/2563 จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1) แบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ซึ่งสร้างตามหลักเกณฑ์เทียบเคียง CEFR 2) แบบสอบถามพฤติกรรมการเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์ และ 3) แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้บทเรียนออนไลน์โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency: IOC) ทุกรายการสูงกว่า 0.6 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 ที่กำหนดไว้ พฤติกรรมในการใช้บทเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์มือถือและไม่มีปัญหาในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ โดยเข้าเรียนทุกบทเรียนตามความสะดวก และความคิดเห็นต่อการใช้แบบเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ :** บทเรียนออนไลน์ ความรู้ภาษาอังกฤษ ความคิดเห็น CEFR

<sup>1</sup>อาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน, A Lecturer in English for International Communication Programme, Rajamangala University of Technology Lanna Nan

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, Asst. Prof. Dr., Faculty of Faculty of Business Administration and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna

<sup>3</sup>นักวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน, An Educator Faculty of Faculty of Business Administration and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna Nan

\*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ชนิษฐา สุวรรณประชา, realkytoky@hotmail.com

รับเมื่อ 30 เมษายน 2564 แก้ไข 23 ธันวาคม 2564 ตอบรับเมื่อ 24 ธันวาคม 2564

## ABSTRACT

This research aimed to study 1) results of using online lessons on English knowledge of students, 2) students' behaviours in using online lessons to enhance the English knowledge, and 3) attitudes of students towards using online lessons to enhance the English knowledge. The purposive samples were 375 graduate students from Rajamangala University of Technology Lanna Nan who enrolled in English for everyday communication and Academic English during the first semester of 2020 academic year. The data collection instruments were 1) English knowledge pre- and post-test based on Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), 2) the questionnaire on using online lessons behaviours, and 3) the questionnaire on attitudes of students towards using online lessons. The set of questionnaires was with the IOC index of above 0.6 on all items and the reliability of 0.85. The data were statistically analyzed by using percentage, mean, and standard deviation.

The results found that after using online lessons, students' English knowledge met the preset criteria of 60%. The using online lessons behaviours of most students were using mobile internet connection from mobile phone with no problem found in reaching online lessons and study every lesson at their convenience. The overall students' attitudes towards using online lessons were at high level.

**Keywords :** Online lessons, English knowledge, Attitudes, CEFR

### ภูมิหลัง

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสำคัญที่ใช้ในการสื่อสาร สืบค้น และแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับสากล รัฐบาลไทยตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษดังเห็นได้จากที่ปรากฏในนโยบายการศึกษาของประเทศตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557) ไปจนถึงระดับอุดมศึกษาที่มีนโยบายให้สถาบันอุดมศึกษากำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในทุกหลักสูตรและทุกระดับการศึกษาและพิจารณาจัดให้นิสิต นักศึกษาทุกคน ทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ ตามแบบทดสอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาที่สถาบันสร้างขึ้น หรือที่เห็นสมควรจะนำมาใช้วัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษโดยสามารถเทียบเคียงผลกับ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) หรือมาตรฐานอื่น เพื่อให้ทราบระดับความสามารถของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน (คณะกรรมการอุดมศึกษา, 2559) เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา สนับสนุนให้มีโครงการต่าง ๆ ที่มุ่งพัฒนามาตรฐานภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาเพิ่มเติมจากการเรียนในรายวิชาปกติตลอดระยะเวลาของการศึกษาในมหาวิทยาลัยก่อนถึงการสอบวัดระดับความรู้

ภาษาอังกฤษโดยเทียบเคียงผลกับ CEFR ซึ่งจัดสอบสำหรับ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อวงการ การศึกษา ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็มีผู้สนใจนำ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้มากมาย เนื่องจากช่วยให้ผู้เรียน เกิดความกระตือรือร้นสนใจศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการเรียนรู้อังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลนี้จะทำให้ผู้เรียนได้ พัฒนาและมีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ที่จะสามารถนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้า สร้างทักษะการเรียนรู้ ด้วยตนเอง เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (จิรารัตน์ ประยูรวงษ์, 2562) สถาบันการศึกษาในประเทศไทยจึงมุ่งพัฒนาการเรียน การสอน ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น การเรียนการสอน แบบอีเลิร์นนิง (E-learning) ซึ่งขนาดต้นกำเนิดนี้ระบบดังกล่าว จะกลายเป็นเครื่องมือที่สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นกลยุทธ์ในการสร้างคุณภาพการศึกษา และสร้างรายได้เปรียบในการจัดการเรียนการสอนและการแข่งขันในระดับอุดมศึกษา (วารสาร วราธิพร และคณะ, 2561) นอกจากนี้การใช้บทเรียนออนไลน์ยังสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของไวรัส covid-19 สถาบันทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวด้วยการออกแบบการเรียนการสอนเพื่อรับมือ

กับภาวะหยุดชะงักทางการศึกษา (Education disruption) เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (วิทยาวาโย และคณะ, 2563)

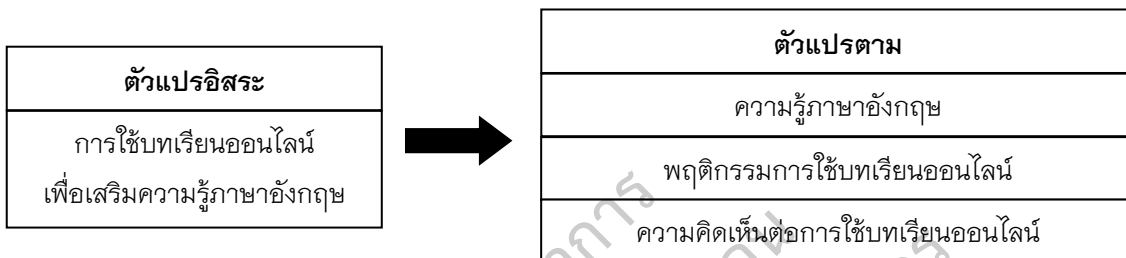
ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน เพื่อศึกษาผลการใช้บทเรียนออนไลน์ต่อความรู้ภาษาอังกฤษ พฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์ และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบทเรียนออนไลน์เพื่อเป็น

แนวทางในการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาผลการใช้บทเรียนออนไลน์ที่มีต่อความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ

**กรอบแนวคิดของการวิจัย**



ภาพประกอบ- กรอบแนวคิดของการวิจัย

**วิธีดำเนินการวิจัย**

**กลุ่มเป้าหมาย**

กลุ่มเป้าหมาย เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในภาคการศึกษา 1/2563 จำนวน 375 คน แต่ในส่วนของ การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามนั้นใช้ความสมัครใจ ทำให้ได้ ข้อมูลเพียง 342 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	179	52.34
2. หญิง	163	47.66
<b>คณะ</b>		
1. บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	231	67.54
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	41	11.99
3. วิศวกรรมศาสตร์	70	20.47
<b>รวม</b>	<b>342</b>	<b>100.00</b>

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

1. บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) ด้วยโปรแกรม Moodle ประกอบด้วย
  - 1.1 แบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเรียน ชนิดปรนัยเลือกตอบ จำนวน 100 ข้อ ที่ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา สร้างขึ้นเพื่อใช้วัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ (English proficiency) โดยสามารถเทียบเคียงผลกับ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) มีเกณฑ์การแบ่งระดับตามช่วงคะแนน คือ 0-40 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A1-Low ช่วง 41-48 อยู่ในระดับ A1-High ช่วง 49-56 อยู่ในระดับ A2-Low ช่วง 57-65 อยู่ในระดับ A2-High และช่วงคะแนนตั้งแต่ 66 ขึ้นไป จัดอยู่ในระดับ B1
  - 1.2 สื่อการสอนภาษาอังกฤษที่มีคลิปวิดีโอ เนื้อหาเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยค และการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาตามสถานการณ์ต่าง ๆ โดยบทเรียนแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ CEFR ซึ่งแต่ละบทเรียนมีบทเรียนย่อย ดังนี้

**ระดับ A1- Low**

- Hello
- Your World
- All about You
- Family and Friends
- Things I like
- Every Day
- Favorite Things

**ระดับ A1- High**

- Home Sweet Home
- Past Times
- We Had a Good Time!
- We Can Do It!
- Thank You Very Much
- What's Happening Now!
- Let's go.

**ระดับ A2- Low**

- Hobbies
- Clothes and Colors
- An Active Life
- Getting Around
- Personality
- Cooking

**ระดับ A2- High**

- Weather
- Everyday Activities
- Math, History, and Art
- A Busy Semester
- Favor and Requests
- Before You Travel

**ระดับ B1**

- Getting to Know You
- Let's Get Together
- Good News, Bad News!
- Food for Thought
- The Future's in Your Hands
- History Repeats Itself

1.3 แบบฝึกหัดทำยบทเรียนย่อย เป็นแบบฝึกหัดที่มีเนื้อหาและระดับความยากง่ายสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนในแต่ละบท เน้นใช้เพื่อการฝึกฝนและทบทวนความรู้ เมื่อทำเสร็จระบบจะมีผลคะแนนแจ้งให้ทราบทันทีและนักศึกษาสามารถฝึกทำซ้ำจนกว่าจะได้คะแนนที่พอใจ

2. แบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement test) ชนิดปรนัยแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ชุด ชุดละ 30 ข้อ โดยนักศึกษาแต่ละกลุ่มจะได้ทำแบบทดสอบที่แตกต่างกันตามระดับ CEFR ของตนเอง

3. แบบสอบถาม จัดทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านการหาคุณภาพแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านหลักสูตรและการสอน 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดประเมินผล 1 ท่าน พิจารณาคัดชี้ความสอดคล้อง (Index of Consistency: IOC) โดยค่ารายการในแบบสอบถามทุกรายการมีค่า IOC สูงกว่า 0.6 แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

**3.1 ข้อมูลทั่วไป**

3.2 พฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้

ภาษาอังกฤษ

3.3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. แจ้งจุดประสงค์และอธิบายการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle ผ่านเว็บไซต์ RMUTL Education ให้แก่นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันและภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 จำนวน 375 คน

2. นักศึกษาเข้าระบบบทเรียนออนไลน์ โดยทำแบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเรียน เพื่อวัดสมรรถภาพทางภาษาอังกฤษ และจัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR โดยผลคะแนนและระดับจะปรากฏทันทีหลังการยืนยันคำตอบทั้งหมด

3. หลังจากทำแบบทดสอบแล้ว นักศึกษาจะได้รับการจัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ และเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์ตามระดับดังกล่าวด้วยตนเอง ผ่านโปรแกรม Moodle E-learning

4. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนหลังจากเข้าเรียนแต่ละบทเรียนย่อย โดยจะทราบผลคะแนนทันที แบบฝึกหัดท้ายบทนี้ นักศึกษาสามารถฝึกฝนและทำซ้ำได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

5. เมื่อเรียนครบทุกบทเรียนแล้ว นักศึกษาเข้ารับการทดสอบหลังเรียนด้วยแบบทดสอบภาษาอังกฤษออนไลน์ตามระดับของตนเองในระบบ

6. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์ และด้านความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบทเรียนออนไลน์ด้วยแบบสอบถามออนไลน์

7. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และเขียนรายงานผลการศึกษา

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย**

ผลการวิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน ตามวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) ผลการใช้บทเรียนออนไลน์ที่มีต่อความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา 2) พฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และ 3) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ

**ตอนที่ 1 ผลการใช้บทเรียนออนไลน์ที่มีต่อความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา**

ตาราง 2 คะแนนความรู้ภาษาอังกฤษเฉลี่ยและระดับ

ความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาก่อนเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์

ช่วงคะแนน	ระดับความสามารถภาษาอังกฤษตาม CEFR	คะแนนเฉลี่ย (100)	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ	S.D.
0-40	A1- Low	35.55	193	51.47	7.19
41-48	A1- High	44.13	99	26.40	2.17
49-56	A2- Low	52.17	52	13.87	2.12
57-65	A2- High	59.48	23	6.13	2.29
66-100	B1	75.25	8	2.13	6.25
<b>รวม</b>		<b>40.17</b>	<b>375</b>	<b>100</b>	<b>12.03</b>

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษามีคะแนนความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์เฉลี่ยเท่ากับ 40.17 โดยความสามารถภาษาอังกฤษตาม CEFR อยู่ในระดับ A1-Low มากที่สุด จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 51.47 ด้วยคะแนนเฉลี่ย 35.55

ตาราง 3 คะแนนความรู้ภาษาอังกฤษเฉลี่ยและค่าร้อยละหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์จำแนกตามระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษตาม CEFR

ระดับความสามารถภาษาอังกฤษตาม CEFR	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ยหลังเรียน (30)	ค่าร้อยละ	S.D.	ผ่าน/ไม่ผ่าน
A1-Low	193	21.24	70.80	4.83	ผ่าน
A1-High	99	19.86	66.20	3.89	ผ่าน
A2-Low	52	23.00	76.66	3.00	ผ่าน
A2-High	23	21.57	71.90	5.24	ผ่าน
B1	8	19.46	64.86	4.64	ผ่าน
<b>รวม</b>	<b>375</b>	<b>21.10</b>	<b>70.33</b>	<b>4.49</b>	<b>ผ่าน</b>

จากตาราง 3 พบว่า หลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ นักศึกษามีคะแนนความรู้ภาษาอังกฤษเฉลี่ย 21.10 คิดเป็นร้อยละ 70.33 เมื่อพิจารณาคะแนนหลังเรียนในแต่ละระดับความสามารถภาษาอังกฤษตาม CEFR พบว่า ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60 ทุกระดับ

**ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์ของนักศึกษา**

ตาราง 4 ข้อมูลการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

รายการ	จำนวน (n=342)	ค่าร้อยละ
<b>อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนบทเรียนออนไลน์</b>		
1. โทรศัพท์มือถือ	275	80.41
2. คอมพิวเตอร์ส่วนตัว	40	11.70
3. คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	27	7.89
<b>เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์</b>		
1. อินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ	258	75.44
2. อินเทอร์เน็ตของที่พัก (เช่น บ้าน หอพัก)	52	15.20
3. อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	32	9.36
<b>ปัญหาในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์</b>		
1. ไม่มีปัญหา	250	73.10
2. มีปัญหาด้านอุปกรณ์	25	7.31
3. มีปัญหาด้านระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต	67	19.59
4. ปัญหาด้านอื่น ๆ	0	0

จากตาราง 4 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ร้อยละ 80.41 ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือร้อยละ 75.44 และไม่มีปัญหาในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ร้อยละ 73.10

ตาราง 5 พฤติกรรมในการเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

รายการ	จำนวน (n=342)	ค่าร้อยละ
<b>พฤติกรรมในการเข้าเรียน</b>		
1. เข้าเรียนทุกบทเรียนตามความสะดวกของนักศึกษา	124	36.26
2. เข้าเรียนทุกบทเรียน ครั้งละมากกว่า 1 บทเรียน	101	29.53
3. เข้าเรียนทุกบทเรียน ครั้งละ 1 บทเรียน	98	28.65
4. ไม่ได้เข้าเรียนครบทุกบทเรียน แต่ทำแบบฝึกหัดท้ายบท	14	4.09
5. ไม่ได้เข้าเรียนและไม่ได้ทำแบบฝึกหัดท้ายบท	5	1.46
<b>พฤติกรรมขณะเรียน</b>		
1. สนใจบทเรียนแต่ทำกิจกรรมอื่นร่วมด้วย	81	23.68
2. สนใจบทเรียนโดยตลอด	253	73.98
3. ไม่ได้สนใจ เปิดบทเรียนทิ้งไว้	3	0.88
4. ไม่ได้เข้าบทเรียน	5	1.46

จากตาราง 5 นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในการเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์ คือ เข้าเรียนทุกบทเรียนตามความสะดวก ร้อยละ 36.26 และมีพฤติกรรมขณะเรียนที่สนใจบทเรียนโดยตลอดร้อยละ 73.98

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ

ตาราง 6 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์

เพื่อส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
<b>1. ด้านเนื้อหา</b>			
1.1 เนื้อหาเหมาะสมกับระดับความสามารถ	4.02	0.72	มาก
1.2 เนื้อหาที่มีการเรียงลำดับความยากง่าย	3.92	0.78	มาก
1.3 เนื้อหาที่มีความทันสมัย	4.08	0.72	มาก
1.4 เนื้อหาตลอดบทเรียนมีจำนวนบทเรียนย่อยที่เหมาะสม	3.98	0.78	มาก
1.5 เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อการปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	3.96	0.87	มาก
1.6 เนื้อหาสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.99	0.86	มาก
<b>2. ด้านระบบของบทเรียนออนไลน์</b>			
2.1 ระบบออนไลน์เข้าเรียนได้สะดวก ไม่จำกัดเวลาและสถานที่	4.00	0.79	มาก
2.2 ระบบปฏิบัติการ ประมวลผลรวดเร็ว	3.96	0.74	มาก
2.3 ระบบมีขั้นตอนการใช้งานสะดวก ทำความเข้าใจได้ง่าย	3.89	0.81	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
<b>3. ด้านการประเมินผล</b>			
3.1 มีการแจ้งรายละเอียดการประเมินผลอย่างชัดเจน	4.08	0.73	มาก
3.2 มีการประเมินผลตรงตามเนื้อหาที่เรียน	4.06	0.76	มาก
3.3 มีการแจ้งผลการประเมินให้ทราบทันที	4.09	0.79	มาก
<b>4. ด้านผู้เรียน</b>			
4.1 นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น	3.93	0.78	มาก
4.2 นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ	3.99	0.80	มาก
4.3 นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.06	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยด้านประเมินผลเป็นด้านที่นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

### อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ก่อนเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาในระดับผู้ใช้ภาษาขั้นพื้นฐาน คือ ระดับ A1 ตามกรอบ CEFR โดยอยู่ในระดับ A1-Low จำนวน 193 คน และ A1-High จำนวน 99 คน รวม 292 คน คิดเป็นร้อยละ 78 ของกลุ่มเป้าหมายที่ทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ซึ่งนับว่าต่ำกว่าเป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 4-6) ได้กำหนดระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ม.6/ ปวช.) ควรมีความสามารถทางภาษาอยู่ในระดับ B1 สอดคล้องกับ Nathapom Phong-a-ran, Supaweena Luksup and Pornpalin Chaisoda (2019) ที่ศึกษาความสามารถทางภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ A1 ที่เป็นระดับต่ำที่สุด ข้อค้นพบนี้ บ่งชี้ความท้าทายในการยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยจากผลการวิจัยพบว่า บทเรียนออนไลน์มีส่วนช่วยส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา นักศึกษาแต่ละคนสามารถเข้าใช้งานบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเองในระดับที่เหมาะสมกับความสามารถ หลังการใช้งานนักศึกษามีคะแนนผ่านเกณฑ์ใน

ทุกกลุ่มระดับสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพัชชา คงเมือง และดวงพร โสสมสุข (2563) และนฤมล พิงแก้ว (2561) ที่พบว่าทักษะภาษาอังกฤษและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้นหลังการใช้บทเรียนออนไลน์ นอกจากนี้งานวิจัยยังเป็นไปทางเดียวกับของ ปานवास ประสาทศิลป์ (2558) ที่พัฒนาบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้วยเอ็ดโมดุลสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี พบว่าผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 รวมถึงในด้านความคิดเห็นของนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทเรียนออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน จากการศึกษาจะเห็นได้ว่าบทเรียนออนไลน์ นอกจากจะสามารถช่วยพัฒนาความรู้ทางภาษาอังกฤษแล้วนักศึกษายังมีความคิดเห็นด้วยในระดับมากต่อการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เพราะจากพฤติกรรม การเข้าเรียนของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าเรียนตามความสะดวก และมีความคิดเห็นในด้านระบบของบทเรียนออนไลน์ว่าเข้าเรียนได้สะดวกไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจได้ทุกที่ทุกเวลา ถือเป็นจุดเด่นของบทเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วราพร คำจับ (2562, หน้า 153) ที่ได้กล่าวว่าการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นั้น จะเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติ ส่งเสริม การลงมือทำและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยทักษะ

## เอกสารอ้างอิง

- จิรารัตน์ ประยูรวงษ์. (2562). DIGITAL LEARNING การเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 13(1), 210–223.
- คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). *ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษานโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา*. เข้าถึงได้จาก [http://www.vru.ac.th/acad/SAPA7\\_2559/075359/นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา.pdf](http://www.vru.ac.th/acad/SAPA7_2559/075359/นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา.pdf)
- นฤมล พิงแก้ว. (2561). *การใช้โปรแกรม Moodle E-Learning ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษ พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้และสิ่งประดิษฐ์ ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561*. 18 กรกฎาคม 2561. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ปานवास ประสาทศิลป์. (2558). *รายงานการวิจัย การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ “ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน” ด้วยเอ็ดโมดุล สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์สุพรรณบุรี*. สุพรรณบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีศูนย์สุพรรณบุรี. เข้าถึงได้จาก <https://research.rmutsb.ac.th/fullpaper/2558/2558240240276.pdf> 12 เมษายน 2564.
- วราพร คำจับ. (2562). *สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 7(2), 143–159.
- วราภรณ์ วราธิพร และคณะ. (2561). *การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ ผ่าน E-Learning*. *วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 10(27), 209–215.

การคิดอย่างมีขั้นต่อนร่วมกับการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ของนักศึกษา นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำไปใช้ประโยชน์

1. มหาวิทยาลัยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาบทเรียนออนไลน์ เช่น พัฒนาด้านระบบ ด้านเนื้อหา สื่อประกอบ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรเรียนออนไลน์ของนักศึกษา
2. มหาวิทยาลัยสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อยกระดับความสามารถภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา ให้สอดคล้องกับการเทียบระดับ CEFR

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาพัฒนาแบบทดสอบออนไลน์ภาษาอังกฤษ ที่มีมาตรฐานหลังการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์แนวโน้มการเรียนออนไลน์ที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน
2. ควรมีการศึกษาเนื้อหาและทักษะภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการพัฒนาจากบทเรียนออนไลน์เพื่อให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาและสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับอุดมศึกษา

- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาด ของไวรัส COVID-19 : แนวคิด และการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศุนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 285-298.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักส์.
- สุพิชชา คงเมือง และดวงพร โสมสุข. (2563). การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อเสริมทักษะการสอบภาษาอังกฤษ RMUTSV Test. *วารสารวิชาการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*, 6(1), 18-28.
- Nathaporn Phong-a-ran, Supaweena Luksup and Pornpalin Chaisoda. (2019). ENGLISH PROFICIENCY OF THAI UNDERGRADUATE STUDENTS USING CEFR IN KHONKAEN. *Journal of Buddhist Education and Research*, 5(2), 160-172.

วารสารวิชาการ  
หลักสูตรและการสอน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร