

การพัฒนาเว็บเพจของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
Development Web Page for Curriculum and Instruction
Department at Sakon Nakhon Rajabhat University

ผู้วิจัย นายวิษณุพงศ์ ต้นศรี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพงศ์ จอมหงษ์พิพัฒน์

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร บุญไช้

Researcher : Mr. Witsanupong Tonsri;

Thesis Advisors : (1) Asst. Prof. Dr. Bhumbhong Jomhongbhibhat

(2) Asst. Prof. Dr. Prayoon Boonchai

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาเพื่อหาประสิทธิภาพเว็บเพจสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยนำเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารด้านสื่อ และเทคโนโลยีการศึกษาของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มารวบรวมและเรียบเรียง จัดเก็บไว้บนฐานข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ดำเนินการทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินประสิทธิภาพ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล โดยใช้กลุ่มทดลอง จำนวน 85 คน โดยแบ่งกลุ่มทดลองออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มอาจารย์ เลือกกลุ่มมา จำนวน 5 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่ เลือกกลุ่มมา จำนวน 20 คน กลุ่มนักศึกษา เลือกกลุ่มมา จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ เว็บเพจสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแบบสอบถาม ประเมินประสิทธิภาพเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการทดลองหาคุณภาพเว็บเพจสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต จากผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มทดลองที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น พบว่า ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มทดลอง มีความเห็นว่า เว็บเพจสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีคุณภาพโดยรวม และทุกด้าน อยู่ในระดับดี

ABSTRACT

The purposes of this research were to develop and find out the efficiency of Web Page for Curriculum and Instruction Department at Sakon Nakhon Rajabhat University through the internet developed by the researcher. All information of educational media and technology of the department were gathered and compiled as the data base for the instructors, officers, students and interested people to search from the internet network. The researcher collected the data which were identified the efficiency evaluation, analyzed and also concluded. The subjects were 80 people divided into 3 main groups: 5 instructors, 20 officers and 55 students. The instruments employed for this experiment were the Web Page for Curriculum and Instruction Department at Sakon Nakhon Rajabhat University and a questionnaire. The statistics employed to analyze the data were mean and standard deviation. The result of this study showed that the developed Web Page for Curriculum and Instruction Department at Sakon Nakhon Rajabhat University had high quality and efficiency.

ภูมิหลัง

ในโลกปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ อันี่รวมเร็วด้วยอิทธิพลของความเจริญก้าวหน้าด้านวิทยาการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีเครือข่ายโยงใยไปทั่วโลก ทำให้สังคมเป็นสังคมแห่งข่าวสาร ข้อมูล โลกถูกหลอมเป็นหนึ่งเดียว ไร้พรมแดน เปรียบประหนึ่งเป็นหมู่บ้านโลก (Global Villages) กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การศึกษา สิ่งแวดล้อม และการเมืองระหว่างประเทศ ถูกเชื่อมโยงให้เข้าถึงซึ่งกันและกัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 1)

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก เพราะสามารถทำงานได้สารพัด ตั้งแต่การจัดการด้านเอกสาร การช่วยทำบัญชีไปจนถึงการดูหนังฟังเพลง เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนมากขึ้น ก็ได้มีการนำมาเชื่อมโยงกัน เพื่อเกิดการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมาก เพราะเราสามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การต่อเชื่อมคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กไปจนถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายขนาดใหญ่ เราเรียกว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันมีมากถึง 300 ล้านเครื่อง ทั่วโลก (พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และคณะ, 2547, หน้า 1) และปัจจุบันคอมพิวเตอร์ขนาดต่างๆ ได้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตหลายสิบล้านเครื่อง ทำให้

ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ใหญ่มาก จนสามารถตอบสนองความต้องการในการค้นคว้าอย่างไร้พรมแดน ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี (วิทยา เรื่องพร พิสุทธิ, 2541) และยังช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้อย่างมาก ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง ถือว่าเป็นแหล่งข้อมูลมหาศาลของผู้ใช้ การที่ได้ติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์มาก เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้รับการเผยแพร่เข้าสู่วงการศึกษานานาชาติ ต่างก็มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน หรือสถาบันนั้นๆ เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้สอนได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความรู้ทั่วโลก โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เปรียบเสมือนคลังห้องสมุดความรู้ขนาดใหญ่ที่สามารถสืบค้นข้อมูล และเพื่อใช้ในการอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตผ่านสื่อประเภทเว็บเพจ (Web Page) ก็เป็นที่นิยมกันอย่างสูงในปัจจุบันไม่เฉพาะข้อมูลโฆษณาสินค้า ยังรวมไปถึงข้อมูลทางการแพทย์ การเรียน งานวิจัยต่างๆ เพราะเข้าถึงกลุ่มผู้สนใจได้ทั่วโลก ตลอดจนจนข้อมูลที่นำเสนอออกไปสามารถเผยแพร่ได้ทั้งข้อมูลตัวอักษร ข้อมูลภาพ ข้อมูลเสียง และภาพเคลื่อนไหว มีลูกเล่นและเทคนิคการนำเสนอที่หลากหลาย จึงส่งผลระบบเว็ลด์ไวด์เว็บเติบโตเป็นหนึ่งในรูปแบบบริการที่ได้รับความนิยม

นิยมสูงสุดของระบบอินเทอร์เน็ต ลักษณะเด่นของการนำเสนอข้อมูลเพจ คือ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังจุดอื่นๆ บนหน้าเว็บได้ ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงไปเว็บอื่นๆ ในระบบเครือข่ายอันเป็นที่มาของคำว่า Hyper Text (ข้อความหลายมิติ) ซึ่งเป็นข้อความที่มีความสามารถมากกว่าข้อความปกติ มีลักษณะคล้ายกับผู้อ่านเอกสารเว็บ สามารถที่จะโต้ตอบกับเอกสารนั้นๆ ได้ตลอดเวลาที่มีการใช้งาน จากความสามารถดังกล่าวข้างต้น จึงมีคนให้นิยามเว็บเพจไว้ดังนี้ (บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2546, หน้า 25-26)

The Web a Graphic Hyper Text Information System หมายถึง การนำข้อมูลผ่านเว็บ เป็นการนำเสนอด้วยข้อมูลที่ สามารถเรียกหรือโยงไปยังจุดอื่นๆ ในระบบกราฟิก ซึ่งทำให้ข้อมูลนั้นๆ มีจุดดึงดูดให้น่าเรียกดู (บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2546, หน้า 25-26)

The Web is distributed หมายถึง ข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีปริมาณมากจากทั่วโลก และผู้ใช้จากทุกแห่งหนที่สามารถต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา ดังนั้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตจึงสามารถเผยแพร่ได้รวดเร็วและกว้างไกล

The Web is interactive หมายถึง การทำงานบนเว็บเป็นการทำงานแบบโต้ตอบกับผู้ใช้ โดยธรรมชาติอยู่แล้ว ดังนั้นเว็บจึงเป็นระบบโต้ตอบ ในตัวเอง เริ่มตั้งแต่ผู้ใช้เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ พิมพ์ชื่อเรียกว่า (URL: Uniform Resource Locator) เมื่อเอกสารเว็บแสดงผลผ่านเบราว์เซอร์ผู้ใช้ก็สามารถคลิกเลือกรายการหรือข้อมูลที่สนใจ อันเป็นการทำงานแบบโต้ตอบไปในตัวนั่นเอง (บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2546, หน้า 25-26)

สรุปได้ว่าทั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเว็บเพจ ต่างเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้ประโยชน์จากความสามารถของข้อมูลที่ อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ สามารถทำสำเนาได้ง่าย เป็นการขยายปริมาณสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ เผยแพร่ รวมทั้ง สนับสนุนให้การเผยแพร่สารสนเทศไปสู่กลุ่มเป้าหมาย เป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็วและกว้างขวาง อีกทั้งยังเอื้อให้ผู้ใช้สามารถอ่านเอกสาร ได้ทั้งแบบเรียงลำดับต่อเนื่องกัน หรือจะอ่านแบบไม่เรียง

ลำดับก็ได้ ด้วยรูปแบบของเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์ (ภาษา HTML) การทำเอกสารในรูปไฮเปอร์เท็กซ์ ได้ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว พร้อมด้วยข้อมูล ในรูปของหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นสื่อในการเรียนรู้ที่สามารถเลือก วิชาได้ตามเวลา และสถานที่ ที่แต่ละคนสะดวก นอกจากนี้ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ การเรียนรู้สิ่งต่างๆ เป็นไปอย่างเพลิดเพลินและเข้าใจได้ โดยง่าย

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสารที่ล้นไว ทำให้การสื่อสารเป็นการสื่อสารที่ไร้พรมแดน สามารถสื่อสารกันได้ทั่วทั้งโลก โดยผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต จึงทำให้การติดต่อสื่อสารต่างๆ มีความ สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ยังเป็นแหล่งรวมข้อมูล ความรู้ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม การศึกษา และบันเทิง เหล่านี้สามารถค้นคว้าเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน เช่น หลักสูตรที่เปิดสอนมีกี่แขนง มีนักศึกษาจำนวนเท่าไร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เป็นต้น โดยผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต

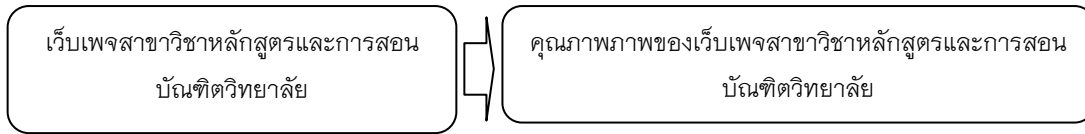
ดังนั้นผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการนำสื่อที่มีประสิทธิภาพ มาใช้เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร บทความทาง วิชาการ สื่อมัลติมีเดีย และการวิจัย พัฒนาสื่อเทคโนโลยี แก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา สาขาวิชาหลักสูตร และการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเว็บ เพจ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาเว็บเพจสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เพื่อประเมินคุณภาพของเว็บเพจสาขาวิชา หลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา และด้านเว็บเพจ และกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา 3 คน ด้านเว็บเพจ 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้เป็นนักศึกษา และบุคคลทั่วไป ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้มาจากการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 20 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษา จำนวน 10 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เว็บเพจ (Web Page) ของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าใช้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของเว็บเพจ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเว็บเพจของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเป็นขั้นตอน ดังนี้ คือ

1. ศึกษาเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการสร้างเว็บเพจ เพื่อหารูปแบบที่มีความเหมาะสม

2. เขียนเค้าโครง (Lay-out) ซึ่งเป็นการเขียนรายละเอียดของเนื้อหาเป็นคำบรรยายและคำอธิบายภาพ การลำดับเนื้อเรื่อง ซึ่งเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

3. ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าของเว็บเพจในรูปแบบ Storyboard

4. นำ Storyboard เสนอประธานกรรมการและผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบและความครบถ้วนของข้อมูล

5. สร้างเว็บเพจของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรม Dreamweaver CS3

6. การตรวจสอบคุณภาพเว็บเพจ โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเว็บเพจ เป็นผู้ตรวจสอบหาคุณภาพเว็บเพจ และนำข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญไปวิเคราะห์ผลสรุปผลแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

7. นำเว็บเพจไปทดลองและประเมินความพึงพอใจกับกลุ่มทดลอง จำนวน 20 คน พร้อมกับเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ผลสรุปประเมินผลและอภิปรายผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลหาคุณภาพและความเหมาะสมของเว็บเพจของสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ จำนวน 5 คน คือ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาหลักสูตรและการสอน จำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเว็บเพจ จำนวน 2 คน ทำการประเมินคุณภาพด้วยแบบสอบถามประเมินคุณภาพที่สร้างขึ้น โดยนำผลการวิเคราะห์มาสรุปผล เพื่อปรับปรุงแก้ไข

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สำหรับผู้เชี่ยวชาญและแบบประเมินคุณภาพในการใช้เว็บไซต์ มาวิเคราะห์หาคุณภาพของเว็บไซต์ด้วยวิธีทางสถิติ ดังนี้ ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ (2538, หน้า 73-78)

1. หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})
2. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

1. ได้เว็บไซต์สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. คุณภาพของเว็บไซต์จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเว็บไซต์มีคุณภาพด้านเนื้อหาและด้านเว็บไซต์ในระดับดี

เอกสารอ้างอิง

- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และคณะ. (2547). *ออกแบบและสร้างเว็บไซต์ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: ชัดเชส มีเดีย.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิทยา เรืองพรพิสุทธิ์. (2541). *ภาษาและการโปรแกรม C*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

จากคุณสมบัติของเว็บไซต์ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนตามสถานศึกษาสร้างเว็บไซต์เพื่อใช้เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ควรมีการปรับปรุงการนำเสนอให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาไม่ควรหยุดอยู่กับที่ ที่สำคัญข้อมูลของเว็บไซต์ควรเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่ผิดพลาด และผ่านการอนุมัติแล้ว