

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขตคลองสามวา

Satisfaction of the Teachers at the school under the Bangkok Metropolitan
Administration, Klongsamwa District

ดวงจันทร์ นุ่นสุวรรณ¹ สมศักดิ์ ชาวลาภ²

Duangchan Nunsuwan¹, Somsak Khaowlarp²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีผลต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา จำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน จำนวน 113 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .963 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนไม่เท่ากัน พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตคลองสามวา ในภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ในรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากรและ ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวาใน รายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา จำแนกระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน ถ้าพิจารณารายด้าน พบว่าการบริหารงานงบประมาณเพศชายและเพศหญิงคิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า ประสบการณ์ต่างกัน ความพึงพอใจกับการบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตคลองสามวา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านระหว่างโรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจในการบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การบริหาร กรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

This research was survey research. The purpose of the study and fellow teachers satisfaction with the management school under the Bangkok, Klongsamwa district. Compare the satisfaction of teachers affect the Administration Metropolitan. By separate of gender and work experience.

The samples in this research used in this study were 113 teachers Using tables and Krejcie and Mogan, by simple random sampling. The tools used in this research were a questionnaire that tested for reliability. The formula has the confidence. 963 Data were analyzed using complete software. Usage statistic such as frequency, mean and standard deviation t-test and one way analysis of variance.

The result of analysis for the data summarized as follows:

1. The Teacher under Bangkok, Klongsamwa district. The status of the respondents both male and female are unequal. Found the females than males. The work experience of 20 years and up to the most Followed by under 10 years of work experience and work experience of 10-20 years, who have the same number.

2. Satisfaction of teachers with the school administration under Bangkok, Klongsamwa district overall found. Opinion was high on all sides, The highest value is the Academic, Administration.

Followed by the administrative budget. Administrative personnel. And with an average minimum is the general administration.

3. The comparison of teacher satisfaction with the school, The Bangkok Metropolitan Administration, Klongsamwa district. Overall, no difference. However, when considered in the side comprised of academic administration. Management and Budget Administrative personnel and administrative Management. Found that teachers in schools under Bangkok, Klongsamwa district in different aspects. Which do not come from to the hypothesis.

4. The comparison of teacher satisfaction with years of experience working with different preference for the Administration of Metropolitan, Klongsamwa district. Overall, no difference. When the criterion that the Academic Administration Management and Budget Administrative personnel and general administration Found that teachers in school under Bangkok, Klongsamwa district. Experience is different. The satisfaction of the Administration of Metropolitan, Klongsamwa district in different areas, which do not accordance hypothesis.

5. Analyses the comparison of Teachers satisfaction of the gender difference between Male Eemale consideration a whole as have not difference the consideration of the Budgeting Management Male and Female satisfaction significant of statistical difference Level at .05.

6. Analyses comparison of Teachers satisfaction in Bangkok Metro politance Klongsamwa district a work as have not difference the consideration as aspect of the work experience satisfaction of the Budget management significance of statistical difference Level at .05.

7. Analyses comparison of Teachers satisfaction in Bangkok Melropolitance Klongsamwa district a whale as schools have not difference the consideration as aspect between schools Midiun size and hoals Lage size Feathers satisfaction of Budgen Management Significant of Statistical difference Level at .05.

Keywords : Satisfaction, Administration, Bangkok Metropolitan Administration

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับมนุษย์ทุกคน ไม่ว่าจะเชื้อชาติ หรือภูมิภาคใดๆ ประเทศไทยมีการปรับเปลี่ยนระบบการศึกษาและพัฒนาการศึกษาให้ครอบคลุมทั่วทุกระบบและทุกๆ ด้าน ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะป็นด้าน ทักษะ กระบวนการ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ล้วนแล้วแต่เป็นสิ่งสำคัญทั้งสิ้น การพัฒนาการศึกษาที่จะนำพาประเทศให้รุ่งเรืองได้นั้น ต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นคนที่มีคุณภาพ และลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจิตใจ และสติปัญญา มี

ความสามารถที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และเห็นความสำคัญของประโยชน์ส่วนรวม ใฝ่เรียนใฝ่รู้ และรู้จักพัฒนาตนเองตลอดเวลา โดยมีการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนามนุษย์ ดังนั้นการศึกษาที่จัดให้แก่ผู้เรียน จะต้องสอดคล้องกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ และวัฒนธรรมของผู้เรียน รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ชุมชน สังคม ประเทศชาติ (ชาธิพ์ สีสอนิ, 2546)

องค์ประกอบที่สำคัญในการดำเนินการจัดการศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานใน

สถานศึกษาย่อมมีบทบาทสำคัญ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตั้งใจในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาย่อมเป็นตัวจักรสำคัญ ที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูได้ปฏิบัติงาน ครูและบุคลากรจะมีความตั้งใจในการสอน เพื่อให้ลูกศิษย์ของตนเองมีความรู้อย่างเต็มที่ ดังที่ อาคม วัตโธสง (2547, หน้า 122) กล่าวว่า “การที่ครูมีขวัญที่ดีจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นมากกว่าที่ครูมีขวัญต่ำจากการวิจัยของ คูเปอร์ (Cooper, 1985, pp. 31-33) พบเช่นกัน ขวัญของครูมีผลต่อประสิทธิภาพในการสอน ฉะนั้นจึงยืนยันได้ว่าขวัญของครูย่อมมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการสอนของครู ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วย”

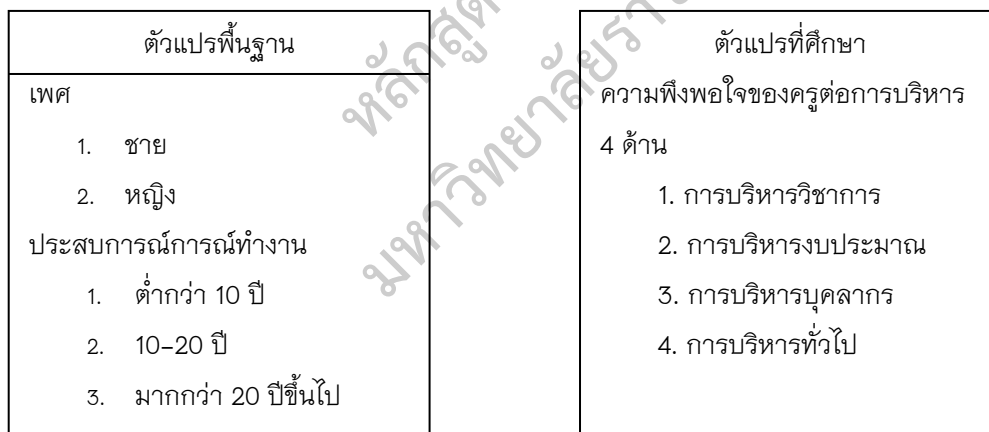
การพัฒนาการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารต้องสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจ มีความรู้สึกที่ดีต่องานและสภาพแวดล้อมของงาน ตลอดจนมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหารสถานศึกษา การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ครูและ

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อความพึงพอใจของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตคลองสามวาว่าการบริหารงานมีผลต่อความพึงพอใจในด้านใดบ้าง และไม่พึงพอใจในการบริหารงานด้านใดบ้าง เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงในการบริหารงานด้านนั้นๆ และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขทำให้บรรลุเป้าหมาย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดโรงเรียนกรุงเทพมหานคร เขตคลองสามวา ปีการศึกษา 2557 จำนวน รวม 160 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูโรงเรียนคลองสามวา กรุงเทพมหานครได้จากการเปิดตารางเครซี่ ได้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คุณภาพเครื่องมือ แบ่งเป็น 5 ระดับ หาความเชื่อมั่นโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำเสนอข้อมูลการวิจัยด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ทดสอบค่าที่ t-test
5. One Way ANOVA

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนไม่เท่ากัน พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไปมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต

คลองสามวา ในรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งประกอบด้วยด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ในรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป อาจสืบเนื่องมาจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการกำหนดยุทธศาสตร์ในการวางแผนงานโครงการและแผนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถ การบริหารจัดการด้านการอำนวยการและสั่งการ และการประสานงานในการดำเนินการต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 63-71) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดตราด โดยมีผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่หนึ่ง ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันนี้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทำให้ทราบข้อมูลในการพัฒนา นอกจากนี้การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาจะมุ่งเน้นที่ผลผลิตเป็นสำคัญ ทำให้ผู้บริหารจึงต้องส่งเสริมให้บุคลากรจัดการวัดผลประเมินผลของผู้เรียนสอดคล้องกับการพัฒนาเยาวชนของชาติ ซึ่งการค้นคว้าหาแหล่งการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพโดยการประกันคุณภาพทางการศึกษา การรายงานเป็นสาเหตุที่ทำให้สถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ต้องจัดกระบวนการพัฒนาในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 63) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด พบว่า ความพึงพอใจทั้งทางด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารให้การสนับสนุนในด้านวิชาการ

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่สอง ทั้งนี้เพราะว่าบุคลากรทุกคนร่วมกันระดมทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การสรรหาการดำเนินงานด้านงบประมาณ ต้องเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ ซึ่งผู้บริหารจึงได้ให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และเพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การส่งครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับงบประมาณ และศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบภายใน เป็นกระบวนการบริหารงบประมาณส่วนหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดการบริหารงาน งบประมาณ

ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2556, หน้า 39) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งหารายได้จากการบริหารมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนยิ่งขึ้น

ด้านการบริหารงานบุคลากร ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่สาม อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคลากร บุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการบริหารสถานศึกษาและบุคลากรเป็นผู้ที่ทำให้กระบวนการทำงานที่วางไว้ขับเคลื่อนไปข้างหน้า รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานในทุกๆ ด้าน ให้เกิดประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่สี่ ทั้งนี้เพราะว่า การบริหารทั่วไป เป็นภารกิจงานใหม่ ของสถานศึกษาที่รวมด้านต่างๆ ของสถานศึกษาที่ต้องปฏิบัติ ทั้งเป็นงานภายใน และงานที่ต้องติดต่อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก ได้แก่ งานอาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน และงานความสัมพันธ์ชุมชน การบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ส่วนใหญ่จะเน้นด้านอาคารสถานที่ ให้สะอาด สวยงาม ร่มรื่นเป็นหลัก รวมถึงงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งทำให้สถานศึกษาเกิดภาพพจน์ที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์ (2546, หน้า 65, 68) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด พบว่า ด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก เนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการให้ความสนใจต่อสิ่งแวดล้อม และเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา ควรเอาใจใส่เป็นพิเศษในเรื่องการพัฒนาองค์กร โดยการทำหน้าที่เป็นผู้เปลี่ยนแปลงในทางที่ดี เป็นผู้นำ บริหารจัดการ กำกับนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สร้างความร่วมมือ สร้างขวัญและกำลังใจ ให้มีความสำคัญกับงานต่างๆ การให้บริหารการประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษาที่จัดขึ้น ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนางานวิชาการตามมา ทำให้เกิดความพึงพอใจในองค์กร ทำให้เกิดการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์จะเกิดกับผู้เรียน ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาในทุกระดับต่อไป

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา โดยจำแนกตามเพศของครู พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากการบริหารโรงเรียน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงาน 4 ด้าน อย่างเต็มความสามารถ และเต็มศักยภาพ และส่งผลทำให้ครูที่เป็นบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ทำงานสอน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตธี จำเริญพานิช (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรีต่อการบริหารงานบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดการประชุมครู เพื่อวางกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงานต่างๆ โดยควรให้ครูได้มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในการวางแผนงานโครงการต่างๆ ของโรงเรียน หรือวางแผนการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ อย่างทั่วถึง

1.2 การบริหารจัดการในการมอบหมายภาระงานต่างๆ ทั้งงานที่ตามบทบาทหน้าที่ และนอกเหนือหน้าที่หรืองานที่มีความท้าทายให้ครูได้มีโอกาสได้ทำ การจัดครูให้รับผิดชอบในงาน เพื่อเป็นการแบ่งส่วนของงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู รวมถึงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบในงานนั้น มีการระบุตัวบุคคลอย่างชัดเจนในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติ ผู้ควบคุม ผู้รายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและควรดำเนินการจัดรูปแบบที่ดีในการติดต่อประสานงานกันระหว่างการปฏิบัติงาน ไม่ซับซ้อน สามารถปฏิบัติได้สะดวก เพื่อความสอดคล้องในการประสานงาน

1.3 ผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำ เปิดใจยอมรับฟังความคิดเห็นของครู และเปิดโอกาสให้ครู ได้แสดงความคิดเห็นของตน สนับสนุนให้ครูมองเห็นถึงความสำคัญของการร่วมคิดร่วมทำ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ก่อให้เกิดความพึงพอใจของครู ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา

2.3 ควรวิจัยเปรียบเทียบจากตัวแปรอื่นทำการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ กรณีศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กฤตธีร์ จำเจริญพานิช. (2549). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์จำกัด.
- ชาตรีพีร์ ลีอนิน. (2546). *สภาพปัจจุบัน ปัญหาและการพัฒนาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม*
ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชัยศักดิ์ ลิ้มสุขสันต์. (2546). *การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา*
สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2556). *การปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สกสศ.
- อาคม วัดไร่สงฆ์. (2547). *ทฤษฎี การบริหารองค์กร*. กรุงเทพฯ: ชนะการพิมพ์.
- Cooper, A.M. (1985). *How to supervise people*. New York: McGraw-Hill.

วารสารวิชาการ
หลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร