

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

Factors Affecting the Teachers' Morale Working in Private Schools Under
the Samutprakan Educational Service Area Office 1

วาทีณี ตะห์ลัน¹ สมศักดิ์ ชาวลาภ²
Wathinee Dahlan¹, Somsak khaowlarp²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครูผู้ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ความมั่นคงในอาชีพครูโรงเรียนเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้แก่ พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการตัดสินใจ ด้านการจูงใจ ด้านติดต่อสื่อสาร และควมามีคุณภาพด้านการเรียนการสอน ส่วนปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้บริหารด้านการเป็นผู้นำ สภาพของโรงเรียนด้านทำเลที่ตั้ง สภาพของโรงเรียนด้านอายุของโรงเรียนและสภาพของโรงเรียนด้านความมีชื่อเสียง ไม่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

คำสำคัญ ปัจจัย ขวัญในการปฏิบัติงาน ครูโรงเรียนเอกชน

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

²รองศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

ABSTRACT

The purpose of this research were to find the level of teachers' morale and the factors that affected the teachers' morale in private schools under the Samutprakan Educational Service Area 1. The samples consisted of 368 teachers in private schools under the Samutprakan Educational Service Area 1. The research instrument was the constructed questionnaire to determine the teachers' morale. The statistic used for data analysis were the analyzed for percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA.

The research result findings were as follows:

1. The Moral working Privat School of the teachers on factors affecting Under the Samutprakan Educational Service Area Office 1 were as a whole at high Level Consideration of the as aspect were to congruents of the teachers occupation in privat schools were as Modle of Level.

2. Factors Affecting of the teachers Moral working in Private Schools of the Samutprakan Educational Service Area Office 1. To word of Administrators. The Behavior on decision making, motivation, communication and Quality of teaching and Learning. Factors of the Administrations on Leadership, Schools Location, Schools' & Age and the School' & reputation (School Tone) had on the Privat teachers Practical Under the Samutprakan Educational service area office 1.

Keywords : Factors, Morale working, Teacher private school

กุ่มิหลั้ง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาเอกชนที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล บริหารงานในรูปของคณะกรรมการภายใต้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน การลดหย่อนหรือยกเว้นภาษี การส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาจากรัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามนโยบายและได้มาตรฐานและในการปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชน จึงได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาเอกชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก้าวหน้ามากขึ้น ฝ่อกลยกรฎระเบียบที่ไม่จำเป็น โดยการสนับสนุนส่งเสริมให้เอกชนหันมาลงทุนจัดการศึกษาให้มากขึ้นในทุกระดับและทุกประเภทการศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 75)

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญต่ออนาคตของประเทศชาติ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งสร้างเสริมและปลูกฝังความรู้ความเข้าใจ ความคิด เจตคติ ตลอดจนทักษะและคุณลักษณะที่พึงปรารถนาแก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนามนุษย์ สังคม และประเทศชาติ ตามนโยบายของแผนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 28 และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู, 2556, หน้า 1) ที่ได้กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร หากคนในองค์กรได้รับความพอใจ ได้รับความยุติธรรม ได้รับการพัฒนา มีขวัญและเชื่อมั่นในองค์กรแล้วจะเกื้อหนุนและส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด จากปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษา คือ โครงสร้างและนโยบายตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช 2545 ให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ โดยมุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่เด็กทุกคน ได้เรียนรู้ ตามศักยภาพของตนเอง ส่งเสริม สนับสนุนให้ สถานศึกษาจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับท้องถิ่น มีระบบ ประกันคุณภาพภายใน การพัฒนาระบบการบริหารและ การจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การพัฒนาครูบุคลากรให้ได้ มาตรฐาน การพัฒนาหลักสูตรและการปฏิรูปกระบวนการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอันจะส่งผลให้สถานศึกษา สามารถกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับการพัฒนา สถานศึกษาสู่มาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดให้สถานศึกษา เอกชนที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล บริหารงานใน รูปของคณะกรรมการภายใต้ การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน การลดหย่อนหรือการยกเว้นภาษี การส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินคุณภาพการศึกษาจากรัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การศึกษา เป็นไปตามนโยบายและได้มาตรฐานและในการปฏิรูประบบ บริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนจึงได้ให้ ความสำคัญต่อการศึกษา เอกชนให้เป็นไปอย่างมีอิสระ คล่องตัว สำคัญที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของครู การปฏิบัติงานของครูจะดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับพฤติกรรม ของผู้บริหาร และสภาพของโรงเรียนตามกฎกระทรวงแบ่ง ส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546 ได้กำหนดให้สำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน มีอำนาจหน้าที่ใน การส่งเสริมและประสานงานการศึกษาเอกชน เสนอ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กำหนดระเบียบ คู่มือการทำงาน สิทธิประโยชน์ของครู และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เอกชน ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัด การศึกษาเอกชน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 61-62) ฉะนั้นโรงเรียนเอกชน จึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับโรงเรียน เอกชน ผู้บริหารประกอบด้วยผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และครูใหญ่ ทั้งสามตำแหน่งนี้อาจจะเป็นบุคคลคน เดียวกัน หรือต่างบุคคลกันก็ได้ ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบ การบริหารของโรงเรียนรัฐ ซึ่งมีผู้บริหารคนเดียว คือ ผู้อำนวยการหรือครูใหญ่ส่วนใหญ่ ขาดหลักการปกครอง

การบังคับบัญชาครู ซึ่งบางครั้งทำให้การปฏิบัติงานของครู ไม่บรรลุเป้าหมาย และเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2546, หน้า 60) ครูบางส่วนโดยเฉพาะครูโรงเรียนเอกชนประสบปัญหา เรื่องของการรับเงินเดือนต่ำกว่าวุฒิ โดยการให้ครูทำ สัญญา หรือข้อตกลงว่าขอรับเงินเดือนตามที่โรงเรียนจ่าย ให้เท่านั้น (ศิริวัฒน์ นิจเนตร, 2552, หน้า 201-202) นอกจากนี้ครูโรงเรียนเอกชน ขาดขวัญในด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ ขาดสิทธิประโยชน์ และสิ่งจูงใจอื่นๆ หรือขอ ย้ายไปยังโรงเรียนเอกชนที่มีอัตราเงินเดือนสูงกว่า หรือ บางรายก็ไปทำธุรกิจส่วนตัวที่มีรายได้ดีกว่า เนื่องจากไม่มี ความมั่นคงในอาชีพ อีกทั้งค่าครองชีพที่สูงขึ้นตามสภาวะ เศรษฐกิจในปัจจุบัน (จรัส เสือทอง, 2550, หน้า 40)

สุนทร ชัยเจริญ (2542) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ขวัญใน การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร นนทบุรี พบว่า ขวัญของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร นนทบุรี โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาที่ ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครู ครูขาดความมั่นใจว่าจะสามารถทำงานอยู่ในโรงเรียนได้นานตามต้องการ และถูกกดดันด้วยสถานการณ์ต่างๆ ต้องทำตามอย่าง อดทนอดกลั้น หากฝ่าฝืน หรือถูกฟ้องจากหัวหน้าครู ผู้รับผิดชอบ ตนเองอาจต้องถูกพิจารณาลดขั้น ตัด เงินเดือน ซึ่งได้รับน้อยอยู่แล้ว หรือถึงขั้นอาจถูกเชิญออก จากโรงเรียน ครูจึงรู้สึกวิตกกังวล อึดอัด เหมือนถูกจับตามองพฤติกรรมของตนอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้วิจัยจึงมี ความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการ ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่มี อิทธิพลต่อขวัญของครูโรงเรียนเอกชน เพื่อนำผลการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับให้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนนำไป ปรับปรุง และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีขวัญในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

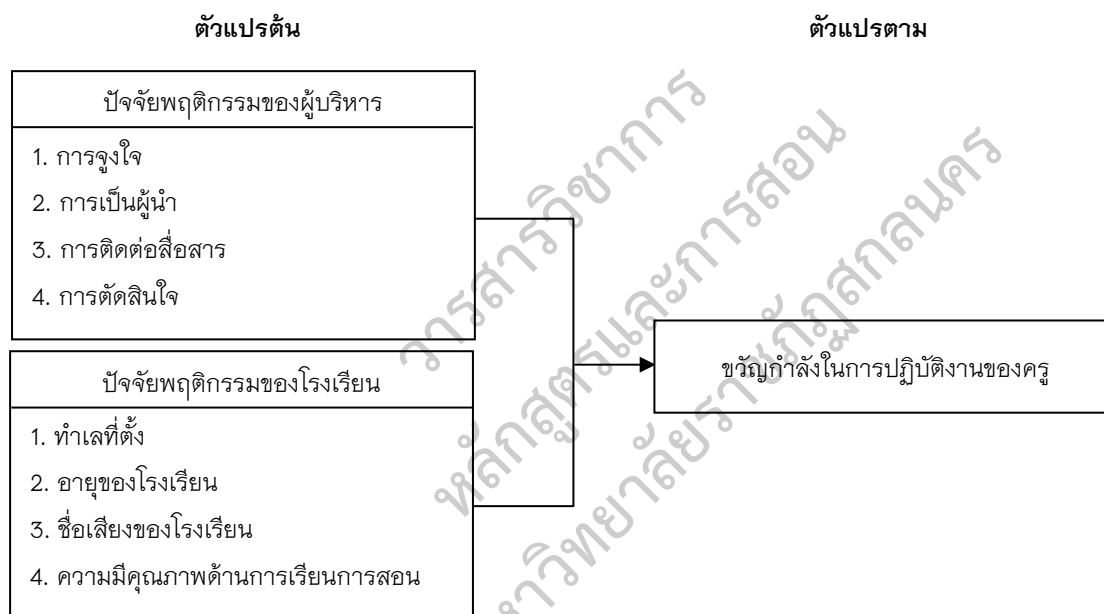
ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาโดยอาศัยกรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริหาร 6 ด้าน ของลิเคิร์ท (Likert, 1969, pp. 4-10) คือ 1) การจูงใจ 2) การเป็นผู้นำ 3) การติดต่อสื่อสาร 4) การตัดสินใจ 5) การกำหนดเป้าหมาย 6) การควบคุมบังคับบัญชา สำหรับการวิจัยครั้งนี้จะใช้เพียง 4 ด้านเท่านั้น ได้แก่ 1) การจูงใจ 2) การเป็นผู้นำ 3) การติดต่อสื่อสาร 4) การตัดสินใจ นอกจากนี้ยังได้นำสภาพของโรงเรียน ได้แก่ 1) ทำเลที่ตั้ง 2) อายุของโรงเรียน 3) ชื่อเสียงของโรงเรียน 4) ความมีคุณภาพด้านการเรียนการสอน มาเป็นตัวแปรหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนด้วยรายละเอียดดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพประกอบ กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ทำการสอนโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จาก 48 โรงเรียน จำนวนครูทั้งหมด 1,838 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการเปิดตารางเคซีเอ็มเอกันเทียบและสุ่มอย่างง่าย Simple Random Sampling ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน เท่ากับ 368 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูลต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ครั้งนี้ สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ ก็พบว่าอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ยกเว้น ประเด็นความมั่นคงในอาชีพครูโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้แก่ พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการตัดสินใจ พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการติดต่อสื่อสาร พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการจูงใจ และสภาพโรงเรียน ด้านการรักษามาตรฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยทั้ง 4 ด้านนี้ สามารถอธิบายความแปรปรวนของขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้ร้อยละ 59.50 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการ วิเคราะห์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

นอกจากนี้ยังพบว่าพฤติกรรมผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านก็อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน เรียงลำดับพฤติกรรมของผู้บริหารจากมากไปน้อย คือ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการตัดสินใจ และด้านการจูงใจ

สภาพของโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ เขต 1 ด้านอายุของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยประมาณ 48 ปี ด้านชื่อเสียงของโรงเรียนซึ่งดูจากการได้รับรางวัลของนักเรียน ครู และโรงเรียนอยู่ในระดับ

ปานกลาง ด้านความมีคุณภาพด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า

1. ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก น่าจะเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียนเอกชนมีสวัสดิการดีขึ้นทัดเทียมกับของรัฐบาล และได้รับการสนับสนุนในด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร แผนการสอน รายปี รายวิชา จึงทำให้ระดับขวัญของครูอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อาชีพครูโรงเรียนเอกชนเป็นอาชีพที่มั่นคงอยู่ในอันดับสุดท้าย มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะธรรมชาติของคนอยากได้รับความมั่นคงอยู่ในอันดับสุดท้าย มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะธรรมชาติของคนอยากได้รับความมั่นคงสูงและคิดว่าโรงเรียนรัฐบาล น่าจะมีความมั่นคงกว่า ดังคำกล่าวของมาสโลว์ (Maslow อ้างถึงใน สุทัศน์ ปิ่นเนียม, 2538, หน้า 22) ที่ว่ามนุษย์มีความต้องการ และความต้องการนี้จะมีอยู่ตลอดเวลาไม่สิ้นสุด ความต้องการของมนุษย์มีเป็นลำดับขั้นตามความสำคัญในขณะที่ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการที่สูงขึ้นขั้นต่อไปก็จะตามมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์ อนันต์รัตนสุข (2541) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ครูโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2.1 ปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารด้านการ

ตัดสินใจด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการจูงใจส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน

พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการตัดสินใจส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ทั้งนี้สภาพและระบบการจัดการศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาที่เปลี่ยนไป ทำให้ผู้บริหารมีความตื่นตัวและปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นเมื่อมีการเสนอนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติใหม่ๆ จากผู้ได้บังคับบัญชาผู้บริหารต้องกล้าตัดสินใจเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งตรงกับแนวคิดของภิญญา สาร (2533, หน้า 70) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นหัวใจของกระบวนการบริหารงานบรรดากระบวนการบริหารอย่างอื่น ล้วนแต่ดำเนินไปเพื่อช่วยเหลือการตัดสินใจสั่งการทั้งสิ้น เพราะถ้าการตัดสินใจล่าช้างานทุกอย่างก็ล่าช้าตามไปด้วย การทำงานจะมีประสิทธิภาพจึงขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของผู้บริหารที่ต้องรวดเร็ว และทันตามเวลา

พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการติดต่อสื่อสารส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ด้วยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงแนวคิดและวิธีการต่างๆ ในด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคมและการศึกษา โดยเฉพาะแนวคิดด้านการจัดการศึกษาในปัจจุบันเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารมากขึ้น และเร็วขึ้น ดังนั้นเมื่อผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านดังกล่าวก็จะก่อให้เกิดขวัญที่ดีแก่ครูผู้บริหารจึงต้องเลือกใช้แบบการติดต่อสื่อสารให้เหมาะสมและต้องอาศัยระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีเพราะผลของการติดต่อสื่อสารจะส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยตรงระบบการติดต่อสื่อสารที่เล็กที่สุดขององค์กรก็คือการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลนั่นเองซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526, หน้า 253) ที่กล่าวว่าองค์กรทุกองค์การไม่ว่าจะเป็นขนาดใดในขบวนการ เช่น การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยความสะดวก การตัดสินใจสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ล้วนต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารเป็นหลักในการเชื่อมโยงความคิดจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่งเสมอ ซึ่งจะก่อให้เกิดความ

เข้าใจที่ติดต่อกัน การเกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงานเป็นการปลูกฝังความสามัคคีของหมู่คณะในองค์การด้วย

พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการจูงใจส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ด้วยผู้บริหารสมัยใหม่มีความเข้าใจ และสนใจความต้องการของครูมากขึ้น พร้อมทั้งได้สนองและสนับสนุนด้วยการให้กำลังใจ ให้คำชมเชยยกย่อง มอบหมายงานให้โดยไม่เข้าไปก้าวก่ายจัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่ครู พร้อมทั้งสนับสนุนอำนวยความสะดวกด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของครูเพราะแรงจูงใจหรือการจูงใจจะช่วยบำบัดความต้องการ ความจำเป็น และความเดือดร้อนของบุคคลในองค์การได้จะทำให้ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ดีขึ้นมีกำลังใจในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543, หน้า 12) ที่กล่าวว่า การจูงใจถือเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยกระตุ้นให้บุคคลประพฤติปฏิบัติในบางสิ่งบางอย่างที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ การกระตุ้นนี้เรียกว่าการจูงใจ ซึ่งเรามักจะพูดว่าบุคคลหนึ่งสามารถที่จะจูงใจบุคคลอีกคนหนึ่งได้ นั่นก็หมายถึง บุคคลนั้นพร้อมที่จะประพฤติปฏิบัติบางสิ่งบางอย่างที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ การกระตุ้นนี้เรียกว่าการจูงใจ ซึ่งเรามักจะพูดว่าบุคคลหนึ่งสามารถที่จะจูงใจบุคคลอีกคนหนึ่งได้ นั่นก็หมายถึง บุคคลนั้นพร้อมที่จะประพฤติปฏิบัติบางสิ่งบางอย่างออกมาให้เห็นได้ ดังในยุคแห่งการปฏิรูปการศึกษาผู้บริหารโรงเรียนจึงควรสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในองค์การเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดความศรัทธาในหน่วยงาน เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องาน ทุ่มเทกำลังกายกำลังใจและกำลังความคิดในการปฏิบัติงานสอนให้มีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ส่วนด้านการเป็นผู้นำผลการวิจัยอยู่ในระดับสูงแต่ไม่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครู เพราะเหตุที่ว่าผู้บริหารส่วนใหญ่จะเป็นทั้งเจ้าของผู้จัดการและครูใหญ่ มีอำนาจสั่งการแต่ผู้เดียว ครูเป็นผู้รับฟังคำสั่งและปฏิบัติตามเท่านั้น ไม่มีสิทธิแสดงความคิดเห็น เป็นภาวะจำยอม เพื่อให้มีงานทำ ดังนั้นพฤติกรรมด้านการเป็นผู้นำจึงไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน

2.2 ปัจจัยด้านสภาพของโรงเรียนที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ด้านความมีคุณภาพด้านการเรียนการสอนส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โรงเรียนส่วนใหญ่มีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาจัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนกับนักเรียน ทำให้นักเรียนที่จบไปมีคุณภาพ ซึ่งอาจวัดได้จากการที่นักเรียนจบการศึกษาไปแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อชั้นสูงขึ้นไปในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้เป็นจำนวนมาก ซึ่งนับว่าเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนโดยปริยาย ถึงแม้ว่าโรงเรียนจะตั้งอยู่ไกลและค่าธรรมเนียมการเรียนจะแพง ผู้ปกครองก็ยังคงมีความต้องการที่จะส่งบุตรหลานของตนไปเรียน ทั้งนี้ถ้าโรงเรียนมีคุณภาพด้านการเรียนการสอนทำให้โรงเรียนมีนักเรียนมาก กิจกรรมรุ่งเรือง มีรายได้สูง ส่งผลให้ค่าตอบแทนครูสูงตามไปด้วย ทำให้ครูมีขวัญในการปฏิบัติงานดีตามไปด้วย ส่วนด้านอายุ ด้านทำเลที่ตั้ง และความมีชื่อเสียง โดยการได้รับรางวัลของโรงเรียนของครู และของนักเรียน ของโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่ยังมีน้อยหรือเป็นรางวัล จากหน่วยงานที่ยังไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม จึงไม่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครู

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบผลการวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการตัดสินใจและสภาพของโรงเรียนด้านความมีคุณภาพด้านการเรียนการสอนส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ดังนั้น ผู้บริหารของโรงเรียนเอกชนควรที่จะปรับปรุง พฤติกรรมด้านต่างๆ ของตนเองให้เหมาะสม มีการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้ทัดเทียมกับของรัฐตลอดจนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ทันสมัย มีการ

มอบรางวัล ให้คำชมเชยยกย่องแก่ครู ซึ่งจะทำให้ครูทำงานด้วยความเต็มใจและมีความสุข มีความรักในอาชีพครู รักสถาบันรักสถานศึกษาที่ตนทำงานอยู่ ขวัญและกำลังใจของครูก็จะดีขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับขวัญด้านความมั่นคงในอาชีพอยู่ในระดับปานกลางแสดงว่าครูในโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ยังมีความรู้สึกว่าการเป็นครูในโรงเรียนเอกชนนั้นเป็นอาชีพที่ไม่มั่นคง จึงพยายามที่จะสอบบรรจุเข้ารับราชการ หรือไปประกอบอาชีพอื่นที่มีสวัสดิการที่ดีกว่า และมั่นคงกว่า ดังนั้นผู้บริหารซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าของโรงเรียนต้องหาวิธีการที่จะจูงใจให้ครูอยากที่จะเข้ามาทำงานในโรงเรียนเอกชน เช่น ให้ค่าจ้างเท่าเทียมกับของรัฐหรือหน่วยงานอื่น มีสวัสดิการที่ดีกว่าเดิมเป็นต้นว่าเมื่อครูทำงานจนเกษียณอายุแล้วจะมีเงินหรือทุนไว้ใช้เหมือนกับของรัฐบาล ก็จะทำให้ขวัญด้านความมั่นคงในอาชีพดีขึ้น ครูมีความสุขในการทำงาน ทำงานอย่างเต็มความสามารถ อยากที่เป็นครูในโรงเรียนเอกชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้มีผลสืบเนื่องไปในอนาคต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยเห็นควรให้มีการวิจัยในโอกาสต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านการกำหนดนโยบาย และด้านการควบคุมบังคับบัญชาที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน

2.2 ควรศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านวิชาการ เช่น หลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ อุปกรณ์การเรียนการสอนว่าจะมีผลกระทบต่อขวัญของครูโรงเรียนเอกชนมากน้อยเพียงใด

2.3 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเจาะลึกถึงปัญหาที่แท้จริงของโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ รสพ.
- จรัส เลือทอง. (2540). วันการศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 8. เชียงใหม่: ช่างเผือกการพิมพ์.
- ศิริวัฒน์ นิจเนตร. (2552). รายงานการวิจัยเรื่องอิทธิพลทางการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจและสังคมต่อการพัฒนาการของวิชาชีพครูในประเทศไทย. ภูเก็ต: สถาบันราชภัฏภูเก็ต.
- ภิญโญ สาธร. (2533). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุทัศน์ ปิ่นเนียม. (2538). พฤติกรรมการบริหารของศึกษาธิการอำเภอที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอเมืองจังหวัดอุทัยภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุนทร ชัยเจริญ. (2542). การบริหารจัดการทางธุรกิจศึกษา. กรุงเทพฯ: เรื่องแสงการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2546). แผนอัตราค่าส่ง 3 ปี 2536-2539. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปัญหาปฏิรูปการศึกษา แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีจำกัด.
- อนงค์ อนันต์รัตนสุข. (2541). ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.